

### GROUPEMENTS D'ENTREPRISES, DES EXEMPLES D'ACCOMPAGNEMENT DE LA RÉUSSITE

#### Zoom

**ARAMIS : un groupement sur de bonnes bases**



Une charte, un règlement intérieur et un dossier d'adhésion scellent l'appartenance au groupement.

#### Communiquer

L'entité s'est donnée une vitrine au travers d'un site internet. Sa lisibilité se construit chaque jour via des participations à des salons locaux et une communication vers ses prospects et prescripteurs.

#### Des résultats concrets

Le chiffre d'affaires généré par le groupement est encore limité mais progresse. La cohésion des membres reste très forte. "Nos échanges et partages atténuent le sentiment de solitude et le poids des responsabilités et décisions en tant que chef d'entreprise".

#### Des atouts et des interrogations

Le rôle du pilote sur un projet est chronophage et va nécessiter une ressource dédiée. Cette synergie entre les entreprises est intéressante et enrichissante.

#### La volonté de poursuivre

Des valeurs communes partagées contribuent au bon fonctionnement du groupement. Le choix d'une structure juridique adaptée et l'engagement de ses membres sont également des facteurs de réussite.

Au moment où le cluster Ekvation et Vertuoze mettent en place un programme d'accompagnement des groupements d'entreprises, il est intéressant de regarder du côté des précurseurs comment un tel dispositif s'est développé. Retour d'expériences des groupements accompagnés en Rhône Alpes, entretien avec Mickaël de Chalendar du cluster RA Eco-énergies.

#### **Vous avez accompagné la constitution de groupements d'entreprises en région Rhône Alpes, expliquez-nous la démarche ?**

L'action groupement d'entreprises est l'action phare du cluster. Cette action structurante visait à soutenir la création de groupements formalisés. Après une première phase d'élaboration stratégique, nous avons mené une phase opérationnelle constituée par une offre d'accompagnement depuis fin 2011. A ce jour, 18 groupements ont bénéficié de ce dispositif et sont toujours en cours d'accompagnement. Cette action nous a permis de constituer un guide des bonnes pratiques.

#### **Pouvez-vous nous indiquer sur quels points particuliers l'accompagnement a porté ?**

Suite à l'appel à candidatures (septembre 2011), des entreprises en groupements existants ou en création ont manifesté leur intérêt pour cet accompagnement. L'offre d'accompagnement a consisté en cinq jours d'expertise externe pris en charge à 60% par le cluster. Il s'agissait d'apporter une réponse aux problématiques rencontrées par les entreprises (freins juridiques, organisationnels, stratégiques, commerciaux...).

#### **Donnez-nous un exemple d'avancée permise par ce type de démarche ?**

Eh bien, l'un des premiers groupements à avoir bénéficié de cet accompagnement souhaitait pouvoir garantir la performance énergétique dans le cadre de son offre globale d'amélioration de celle-ci. S'adressant à des maîtres d'ouvrage (maison individuelle et petits logements collectifs), nous avons appuyé le groupement auprès d'un assurance pour trouver le produit d'assurance convenant. "Rénosur" couvre ainsi l'erreur thermique et permet donc aux entreprises de garantir par exemple à leurs clients que le passage de l'étiquette D à B à la livraison de chantier est bien réel. Si tel n'était pas le cas, les travaux rendus nécessaires seraient alors pris en charge par l'assureur.

#### **Avez-vous développé d'autres outils ?**

Pour permettre à l'offre et à la demande régionale sur le marché du bâtiment performant de se rencontrer, nous avons le projet la création d'un site Web afin de donner de la visibilité aux différentes entités. Aux groupements constitués, la possibilité de présenter leurs offres et aux maîtres d'ouvrage de déposer les appels d'offres.

A suivre page 2, le témoignage de Christophe Jullien, gérant de PCC Bâtiment – membre du groupement Effiréno accompagné par le cluster RA Eco-énergies.

### Avec Effiréno, ils assurent l'offre globale et garantissent la nouvelle classe énergétique

Dans la région roannaise, 5 chefs d'entreprises se sont retrouvés autour d'un projet commun. Ils ont créé Effiréno en novembre 2012. Ce groupement d'entreprises a bénéficié de l'accompagnement proposé par le cluster Eco-énergies de la région Rhône Alpes.

Nous avons initié notre projet lors d'une réunion régionale de la FFB à laquelle participaient le BET Enertech et le cluster Eco-Energie Rhône Alpes. Notre candidature a été retenue dans le cadre de l'appel à "projet innovant" du cluster pour cette action groupement.

Nous avons un point commun entre nous, nous nous connaissons – ils sont membres de la FFB locale département 42-Haute-Loire –, nous sommes tous des repreneurs de sociétés de plus de 50 ans et Pros de la performance énergétique. Avec Effiréno, nous développons une offre globale sur le marché de la rénovation de la maison individuelle.

La formule juridique retenue depuis le début est celle du Groupement d'Intérêt Économique, plus léger à mettre en place mais aussi à défaire. Nous agissons en tant que contractant général, par mandat avec une seule offre et l'ensemble des prestations.

#### Culture, compétence et transparence

Nous réalisons ce que nous traitons tous les jours au titre de nos métiers individuels. Pour le maître d'ouvrage, le contact initial est le représentant pour le groupement et ce jusqu'à la réception. Le groupement permet de traiter des chantiers de taille différente, de meilleure qualité par la connaissance mutuelle de nos partenaires, très en amont, de compétence égale et avec une vision de fin de chantier. Cela a exigé de nous "mettre à nu", d'établir des règles entre nous au niveau des marges par un travail de modélisation, de bibliothèque de prix de vente de telle enveloppe, par exemple.

Accompagnés dans tout le processus de création du groupement, l'ultime assistance du cluster a consisté en la mise en place d'une garantie de la performance énergétique par contrat d'assurance. Tout est prêt désormais pour fournir au maître d'ouvrage une rénovation de qualité avec une garantie apportée sur le changement de classe énergétique à la livraison de chantier.



### Effigénie : les technologies de l'information et de la communication appliquées à l'énergie

Cyril Dubus (ITC de Compiègne), Camille Thiriez (Ecole Centrale) et Clément Raffin (Ensam) achèvent leur études en cette fin 2009. Le bâtiment est en pleine mutation. La RT 2005 et sa déclinaison BBC est le tremplin vers la RT 2012. Ils manient les logiciels de simulation thermique dynamique. Les trois copains s'intéressent aux bâtiments existants. Après deux ans de développement d'un prototype en réel, ils valident l'idée et la propulsent au niveau national au travers de concours. OSEO et le Ministère de la Recherche les distingueront par deux fois. Lauréats donc, ils obtiennent les fonds et créent leur entreprise en mars 2011.

#### Technologie d'optimisation

C'est ainsi que leurs solutions EffiPilote et sa solution complémentaire EffiVision offrent aux exploitants et gestionnaires de patrimoine de bureaux, d'industrie ou de logistique, des outils qui combinent performance et simplicité. Pour les gestionnaires le calcul est vite fait. Simplicité d'utilisation, réduction des coûts, faiblesse de l'investissement, l'optimisation adoptée sur leur(s) site(s) trouve un retour sur investissement de l'ordre de 15 mois.

#### Le gain énergétique au rendez-vous

Chaque interlocuteur via un abonnement annuel dispose d'un accès au portail web par des interfaces simples et efficaces. L'économie d'énergie est actuellement de l'ordre de 20% sur deux hivers sur un panel de trente bâtiments.

#### Quels développements pour Effigénie ?

Actuellement, Effigénie fait travailler six personnes, le réseau commercial étant externalisé pour se concentrer sur son cœur de métier. Tout en développant de nouvelles applications pour d'autres activités, la société poursuit son développement avec ses produits phares orientés bâtiments tertiaire, logistique et industriel. [www.effigenie.com/](http://www.effigenie.com/)

### Formation : accompagnateur technique à la réhabilitation de logements individuels

#### Une licence professionnelle à l'Université de Valenciennes

L'Université de Valenciennes ouvre la première formation à l'autoréhabilitation accompagnée (ARA) de France (formation de niveau II). Elle vise à permettre la rénovation en impliquant les habitants pour passer à l'action dans un contexte et un environnement dédiés à la rénovation énergétique.

Cette licence professionnelle permet de former, en alternance, aux métiers de la rénovation. Les unités d'enseignement concernent la rénovation vers des bâtiments à basse consommation d'énergie et l'accompagnement des particuliers dans leur projet de rénovation.

#### Personnes concernées :

Personne connaissant l'activité du bâtiment et de la construction : chef d'équipe, chef de chantier, artisans... du bâtiment, diagnostiqueurs ou conseillers en rénovation, assistants à maîtrise d'ouvrage, maîtres d'œuvre, demandeurs d'emploi avec des qualifications dans le bâtiment.

#### Compétences apportées par la formation :

- connaissance du secteur de la construction et montage de projet de rénovation,
- rénovation thermique et normes du logement en vigueur,
- pilotage de chantiers de logements en milieu occupé,
- maintenance et pathologies des ouvrages,
- accompagnement des habitants : analyse, médiation et pédagogie en milieu professionnel.

#### Pré-requis :

Qualification de niveau III (Bts, Dut, licence 2) dans le génie civil, le bâtiment ou la construction ou tout autre titre équivalent. Une validation des acquis professionnels et personnels peut dispenser de ce niveau.

#### Modalités :

Inscriptions en mai-juin et lancement de la formation en septembre 2014 - Alternance sur un an.

#### En savoir plus :

Pascal Tonarelli, Université de Valenciennes - 06 71 52 70 15  
pascal.tonarelli@univ-valenciennes.fr  
ou Damien Magnier, APES - 03 20 30 98 25  
damienmagnier@apes-npdc.org

### En bref

#### • Etude ADEME

"Maîtrise de l'énergie : qu'en pensent les ménages ?"

80% des Français cherchent à réduire leur facture énergétique,

1 403 € par an : budget moyen consacré (1 239 € en 2007),

42% des ménages déclarent que les professionnels sont la source d'information la plus utile.

En savoir plus :

[http://www.presse.ademe.fr/wp-content/uploads/2014/01/ademetu\\_destrat\\_381.pdf/](http://www.presse.ademe.fr/wp-content/uploads/2014/01/ademetu_destrat_381.pdf/)

#### • RGE, c'est maintenant...

Ademe toujours. L'agence édite des fiches pratiques grand public. Parmi les nouveautés, "Choisir un professionnel qualifié RGE". Application au 1er juillet 2014 pour le recours à l'écoPTZ et le 1er janvier 2015 pour le CIDD.

En savoir plus :

<http://www.ecocitoyens.ademe.fr/guide-des-pratiques>  
(Mon habitation/Construire et rénover).

#### • Prix Eco-Innovation

Vous avez développé un éco-produit ou un éco-service innovant?

Vous avez eu une idée particulièrement ingénieuse qui innove avec peu de moyens et qui exploite peu de ressources?

Participez à la 9e édition et bénéficiez d'un accompagnement du cd2e

<http://www.cd2e.com/prix-ecoinnovation-cd2e-2014/>

### Agenda de l'éco-construction : retrouvez les détails et plus encore sur [www.vertuoze.fr](http://www.vertuoze.fr)

**16 avril 2014 14h - 18h**, Mercredi de l'info CD2E : Usage des énergies renouvelables : quelles solutions, enjeux, perspectives dans l'habitat, industrie et tertiaire. Présentations et débat. CD2E - Loos en Gohelle

**3 juin 2014 17h - 19h**, Rendez-vous Vertuoze : La qualité de l'air intérieur dans les bâtiments : un enjeu pour notre santé. Maison de l'Habitat Durable - Lille

**11 et 12 juin 2014**, salon Environord - Lille Grand Palais - 8e Congrès Européen Eco-Technologies pour le Futur  
Conférence inaugurale 11 juin 9h30 - 12h30 L'innovation frugale, + de génie, - de gaspillage ? avec Navi Radjou