



Etude sur les usages d'un bâtiment BBC par les habitants SIA

2 Juillet 2013

Les données de départ

- **Une problématique qui n'est pas exclusive au BBC**

- La promesse de réduction des consommations tient beaucoup aux données de conception et de construction ... mais consommations **souvent > prévisions**

- La dimension sociotechnique est de plus en plus prise en compte mais...

- comment la mesurer ?
- comment la maîtriser ?

- **La particularité du BBC est l'importance de la « promesse » :**

- attente forte / technicité globalement stabilisée
- interrogations sur les usages : nouveaux ? exigeants ? accessibles ?

Objectifs de l'étude

Comprendre

- avoir une illustration in situ de la dimension « sociotechnique » de la consommation

Enjeux

- solutions techniques adaptées ?
- impact du dispositif d'accueil et de sensibilisation ?
- quel accompagnement dans le temps ?

Limites

- recrutement limité (11 sur 20)
- des locataires arrivés récemment dans leur logement
- pas tous les logements
- transposition difficile avec le cas de propriétaires, car en propriété, la consommation d'énergie domestique résulte de décisions d'équipement et des usages associés à ces équipements.

Constats transversaux

Une bonne compréhension de la technicité du bâtiment et des logements

« Je ne connaissais pas, maintenant, oui. »

- La plupart des personnes ne connaissent pas le BBC.
- Les explications données lors de la visite collective d'un logement ont permis une meilleure prise en main de leur logement.
 - ⇒ utilisation des échantillons de mur a été particulièrement appréciée.
 - ⇒ Illustration de l'impact d'une pédagogie : montrer, expliquer, distinguer, valoriser le produit et du même coup les locataires

« Ils nous ont bien expliqué comment ça fonctionnait, que les pierres absorbaient la chaleur et la rediffusaient. »

« Les appartement sont conçus pour [avoir une bonne qualité d'air]. C'est pour ça qu'il y a des jours en bas des portes, avec la ventilation ça suffit. C'est ce qu'ils m'ont expliqué. »

Constats transversaux

Le BBC, peu contraignant et présentant des intérêts a priori

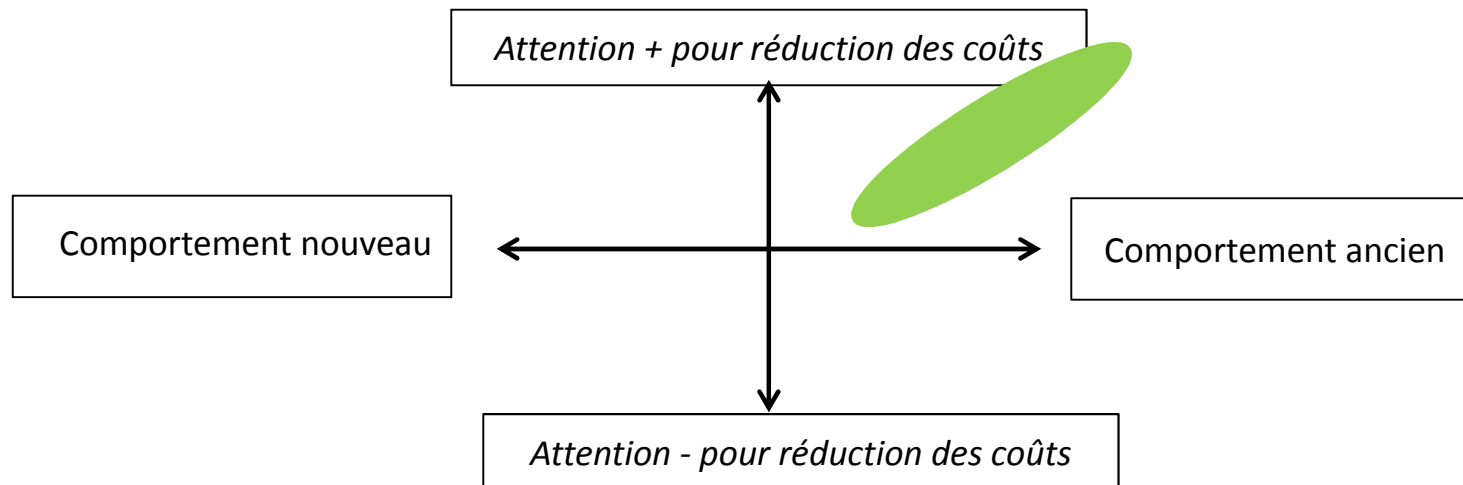
« Non, [je ne craignais pas que ce soit trop contraignant]. Ils nous ont dit qu'on allait faire des économies. J'ai pensé que ce serait l'occasion de tester. »

- **Le bâtiment BBC n'est ni perçu ni vécu comme contraignant** : Pas plus de contraintes que dans leur ancien logement
- **Des avantages mis en avant : les économies, la nouveauté, le confort** :
 - la perspective d'économies, dans tous les entretiens
 - => attentes fortes et plus d'attention / usages énergivores
 - => habiter en BBC a l'apparence d'un jeu
 - « Ils nous ont même dit que si on écoutait vraiment leurs conseils on allait faire de belles économies. »*
 - => perception d'une situation singulière : peu d'offre BBC
 - le confort thermique
 - => sensation de froid atténuée / précédent logement
 - => effet mécanique sur les besoins, donc sur les factures
 - « Avant, j'étais dans mon salon, j'avais froid. Sur ça, j'ai vu la différence, pour les consommations, il faut attendre. »*

Constats transversaux

- **Toutes les interviewés se déclarent plutôt économes**
=> continuité et logique perçues
=> consommations d'ambiance / consommations liées aux activités

Un logement performant renforcé par des comportements naturellement économes



Constats transversaux

Un logement performant renforcé par des comportements naturellement économes

« Je fais attention. Tout d'abord par souci financier, et parce que ça ne sert à rien de consommer ce dont on n'a pas besoin. »

« [Je suis] très économe. Je consomme vraiment quand j'en ai besoin. »

« L'environnement, ce n'est pas que je n'y fais pas attention, mais ma préoccupation, c'est ma consommation. C'est pour mieux vivre et avoir moins de difficultés à la fin du mois. »

« C'est quelque chose que j'apprends à ma fille. Il faut que ça soit automatique »

- **Points à ne pas négliger :**

- Les comportements familiaux intègrent des négociations internes dont l'enjeu sont les capacités d'influence sur les comportements :
 - Entre conjoints
 - Adultes / enfants
- Parfois des aspects de résistance sur l'un ou l'autre des postes de consommation

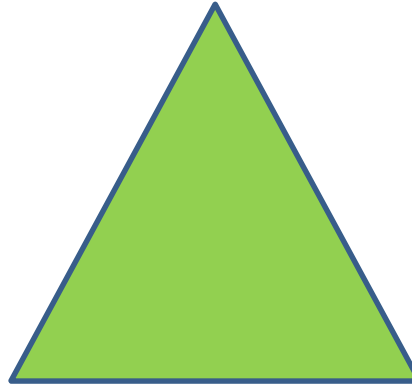
Constats transversaux

**Une
dimension
technique
peu maîtrisée**

- **Le thermostat :**
 - plusieurs ne savent le régler, l'éteindre, le programmer...
 - plusieurs locataires ne préfèrent pas toucher.
- **Les robinets thermostatiques :**
 - Fonction précise dans la recherche d'économie ?
 - Intérêt d'y toucher ?
- **La ventilation :**
 - les locataires s'avèrent plutôt bien informés : intérêt, nettoyage, etc.
 - des améliorations possibles :
 - Le sifflement de la ventilation lorsqu'il y a du vent est le signe d'un mauvais réglage de l'entrée d'air. Seul un locataire sait qu'il faut régler une vis des grilles de la VMC pour ajuster le débit d'air.
 - Certains locataires ne savent pas dire si leur VMC est ouverte ou fermée, ou même si elle fonctionne.

Préconisations

**Améliorer la procédure
de sensibilisation à
l'entrée**



**Accompagner
les locataires
sur la durée**

**Permettre aux locataires
de visualiser leurs
consommations afin
de mieux les maîtriser**